



كلية التربية للطفولة المبكرة
إدارة البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)

=====

واقع إدارة الأزمات التعليمية بمؤسسات رياض الأطفال (دراسة ميدانية)

إعداد

أ.د/ عبد التواب عبد اللاه عبد التواب

استاذ اصول التربية والتخطيط التربوى
المتفرغ- كلية التربية - جامعة أسيوط

أ.م.د / لىاء أحمد كدوانى

استاذ مناهج الطفل المساعد
ورئيس قسم العلوم التربوية
كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة أسيوط

أ/ سحر خلف الله محمد مرسى

مشرفة روضة الشهيد ياسر رجب كامل
ادارة ابنوب التعليمية - جامعة اسيوط

تم ارسال البحث: ٢٠٢٤/٣/١٨ تم الموافقة على النشر: ٢٠٢٤/٤/١٤

«العدد الثلاثون- يوليو ٢٠٢٤م - الجزء الثانى»

واقع إدارة الأزمات التعليمية بمؤسسات رياض الأطفال (دراسة ميدانية)

تم ارسال البحث: ٢٠٢٤/٣/١٨ تم الموافقة على النشر: ٢٠٢٤/٤/١٤

مستخلص البحث

هدفت الدراسة الى وضع تصور مقترح لادارة الازمات بمؤسسات رياض الاطفال فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ من وجهة نظر القائمين عليها ، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفى لمناسبته لطبيعة الدراسة واهدافها واستعانت الباحثة باستبانة وجهتها الى عينة من معلمات رياض الاطفال بلغت (٧٠٠) من ادارات مختلفة بمحافظة اسيوط للكشف عن الواقع الحالى لادارة الازمات بؤسسات رياض الاطفال .
وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج منها :

- قصور في وعى معلمات وموجهات رياض الأطفال بإدارة الازمات التعليمية
- بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للمحور الاول (٠.٥٧) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق المحور وتؤكد على تحقق عباراته بنسب صغيرة، وكان ترتيبه الثاني
 - بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للمحور الثاني (٠.٥٨) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق المحور وتؤكد على تحقق عباراته بنسب صغيرة، وكان ترتيبه الاول
 - بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للمحور الثالث (٠.٥٦) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق المحور وتؤكد على تحقق عباراته بنسب صغيرة، وكان ترتيبه الثالث
 - بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للاستبانة ككل (٠.٥٧) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق الاستبانة وتؤكد على تحقق محاورها بنسب صغيرة.

الكلمات المفتاحية:

واقع الازمات التعليمية - ادارة الازمات التعليمية - مؤسسات رياض الاطفال

The Reality of Managing Educational Crises in (A Field Study)

Prof\ Abd Eltawab Abdalah Abd Eltawab

Dr\ Lamiaa Ahmed Kedwany

Sahar Khalafallah Muhammad Morsi

Abstract of the message

The study aimed to develop a proposed vision for crisis management in kindergarten institutions in light of Egypt's Vision 2030 from the point of view of those in charge of it. The study used the descriptive approach to suit the nature of the study and its objectives. The researcher used a questionnaire that she directed to a sample of kindergarten teachers amounting to (700) from different departments in Assiut Governorate to reveal About the current reality of crisis management in kindergarten institutions.

The study reached several results, including:

Lack of awareness among kindergarten teachers and supervisors about managing educational crises The study reached several results, including:

Lack of awareness among kindergarten teachers and supervisors about managing educational crises

- The total average response to the first axis was (0.57), which is a small percentage that confirms that the axis was not fulfilled and confirms that its statements were fulfilled in small percentages. It was ranked second.
- The total average response to the second axis was (0.58), which is a small percentage that confirms that the axis was not fulfilled and confirms that its statements were fulfilled in small percentages, and it was ranked first.
- The total average response to the third axis was (0.56), which is a small percentage that confirms that the axis was not fulfilled and confirms that its statements were fulfilled in small percentages. It was ranked third.
- The total average response to the questionnaire as a whole was (0.57), which is a small percentage that confirms that the questionnaire was not achieved and confirms that its axes were achieved in small percentages.

مقدمة البحث:

يطلق البعض على العصر الحالى (عصرالأزمات) وهو عصر التطورات والتغيرات الكبيرة والتي تنتج من ثورة المعلومات والانفتاح الثقافى والتي أدت الى التحولات الجذرية في جميع المجالات، ويعيش التعليم في معظم دول العالم ازمة حقيقية وان اختلفت ابعادها وتنوعت أشكالها ، وتفاوتت درجاتها من دولة الى أخرى ،ومن مرحلة الى غيرها ، ورغم هذا التنوع والاختلاف فانه لا بد من التسليم بان طبيعة العملية التعليمية ذاتها يمكن ان تضيف ابعادا جديدة الى هذه الازمة وان التطور الذى يحدث في عالم اليوم تتسارع خطاه وتتزايد يوما بعد يوم ، الامر الذى ادى الى تفاقم الازمة وزيادتها (على الزاملى ٢٠١٤ ص ص ٦٤-٨٤) .

وإدى تسارع ظهور الأزمات وتعددها الى اتجاه علماء الإدارة الى الاهتمام بوضع اسس ومبادئ لإدارة الأزمات، كما ان تزايد ادراك موضوع إدارة الأزمات كروية تحمل في طياتها ملامح التفاعل المتكامل مع متطلبات الحياة المعاصرة بما فيها التكيف لتحقيق اهداف المؤسسة التربوية (محسن احمد، ٢٠٠٣، ص٥٢)

تطلب إدارة الأزمات المفاجأة في مؤسسات رياض الاطفال. فلا بد على المؤسسات التعليمية ان تحصن نفسها لمواجهة هذه الأزمات وهذا يعنى ان العمل الإداري داخل المؤسسات التعليمية في حاجة الى اسلوب اكثر تقدما وتطورا.

إن مؤسسة رياض الاطفال من المؤسسات التربوية المهمة التي تضع الاسس والركائز التي تقام عليها شخصية الفرد في كثير من جوانبها المختلفة وتشكل استمرارا لبناء عائلة في المجتمع ، باعتبارها عملية هادفة ومستمرة لمساعدة الطفل على النمو المتكامل في جميع جوانب شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا ووجدانيا وتحقيق ذاته الانسانية، من اجل مواكبة التحولات والتغيرات التي يشهدها العالم الحديث في كل مجالات الحياة

مما سبق ترى الباحثة : ان إدارة الأزمات في مؤسسات رياض الاطفال في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ هى إدارة للمستقبل والحاضر ، وتعتبر اداة علمية

رشيدة تركز على العلم والمعرفة، وتسعى لحماية أي قصور او اختلال قد يصيب احد المؤسسات ومعالجة اي سبب قد يكون من شأنها حدوث بؤدار ازمة مستقبلية، ومن ثم تحتفظ مؤسسات رياض الاطفال بحيوتها واستمرارها

مشكلة البحث:

على الرغم من اهمية مرحلة رياض الاطفال باعتبارها البيئة النموذجية لتلبية احتياجات الطفولة من خبرات متنوعة ورعاية جيدة الا ان هناك العديد من المؤسسات التربوية المعنية بمرحلة رياض الاطفال تصلب شراينها ووقفت عاجزة امام التصدي للأزمات التي تواجهها ولا نستطيع التنبؤ المسبق للأزمات .

فمن خلال عمل الباحثة كمشرفة رياض اطفال وجدت ندرة وجود قيادة متخصصة ومدرّبة على إدارة الأزمات وقلّة عدد المعلمات و الاخصائين والعاملات وضعف التمويل في مؤسسة رياض الاطفال وقصور في كفاية وكفاءة التدريبات المقدمة للمختصين بالمرحلة من موجّهات وقيادات ومعلمات، ولاوجود لهيكل وظيفي لرياض الاطفال (خالد يوسف ، ٢٠١٥، ص ١٦) أدى الى قلّة وجود قيادة متخصصة مستقلة عن تبعيتها للمدرسة (معلمة تقوم بالاشراف وهي غير متفرّغة) وهذا يلتقى مع محاور الخطة الاستراتيجية لمصر ٢٠٣٠ (عدنان عطية ، ٢٠١٩، ص ٢).

وقد اوضحت نتائج الدراسة الاستطلاعية التي تم اعدادها من قبل الباحثة على عدد ٣٠ موجهة ومعلمة عشوائيا وكانت نسب الاستطلاع تدل على وجود أزمات بالفعل (نسبة ٩٢.١٥% بدرجة كبيرة جدا ونسبة ١٢٣.١٦% بدرجة كبيرة ونسبة ١٧٦.٩% بدرجة بسيطة وهذه النسب توضح مجموع البنود الاربعة (التمويل - القيادة - التدريبات - تجهيزات البيئة الفيزيقية)

وقد اوضحت دراسة (رضا سلامه ، ومحمد احمد ، ٢٠٢٢) (رضا سلامة ، ٢٠٢٢، ص ٨٢-٧٩) على انخفاض مستوى إدارة الازمة عند مديرات رياض الاطفال وذلك لقلّة حصولهن على تدريبات.

وقد اتفقت دراسة كل من (رائد فواد، ٢٠٠٩، ٧٨) و دراسة (خالد يوسف ، ٢٠١٥) على عقد ورش عمل وتدريبات تتعلق بالتخطيط الاستراتيجى وأكدت دراسة (عدنان عطية، ٢٠١٩) على التعرف بعلاقة الهيكل التنظيمي بإدارة الأزمات والتي تتفق مع ازمة عدم وجود هيكل تنظيمى بمرحلة رياض الاطفال، والتي توصلت ان هناك علاقة ايجابية قوية بين تصميم الهيكل التنظيمى وإدارة الأزمات الاهتمام بالمشاركة المجتمعية واشراك اولياء الامور والمجتمع المحلى في اجتماعات الروضة وفرق إدارة الأزمات.

أهداف البحث :

تهدف الدراسة الى التعرف على:

- الاطار المفاهيمى والفكرى والفلسفى لإدارة الأزمات .
- الاطار الفكرى والمفاهيمى لمنهج رياض الاطفال 2.0
- خبرات بعض الدول فى ادارة الازمات
- واقع إدارة الأزمات التعليمية في مؤسسات رياض الاطفال
- مقترحات لادارة الازمات فى مؤسسات رياض الاطفال

اهمية البحث:

اهمية نظرية

- تسهم الدراسة في تطوير مهارات وقدرات قيادات مؤسسات رياض الاطفال.
- توفير الاساليب والاستراتيجيات لإدارة الأزمات التى يمكن ان تفيد قيادات مؤسسات رياض الاطفال.
- اثناء معلومات القائمين على العمل في مجال رياض الاطفال والمسئولين بكيفية انشاء وحدة أو مركز لإدارة الأزمات التعليمية خاص تتناسب مع طبيعة مؤسسات رياض الاطفال.

أهمية تطبيقية

سوف تحاول الدراسة ان تكشف عن واقع إدارة الأزمات في مؤسسات الاطفال بمحافظة اسيوط من حيث:

- توعية المجتمع بخطورة الأزمات التي تواجه تلك المؤسسة والتصدى لها .
- مساعدة المجتمع الميدانى لمؤسسات رياض الاطفال بكيفية مواجهة الأزمات التي تقابله.

-فتح مجال البحث في انشاء مراكز او وضع الية لإدارة

تساؤلات الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن الاسئلة التالية

- ١- ما الاطار المفاهيمى والفكرى والفلسفى لإدارة الأزمات التعليمية ؟
- ٢- ما الاطار الفلسفى والفكرى لمنهج رياض الاطفال الجديد ٢٠٠ ؟
- ٣- ما خبرات بعض الدول فى ادارة الازمات ؟
- ٤- ما واقع الأزمات التعليمية في مؤسسات رياض الاطفال ؟
- ٥- ما التصورالمقترح لادارة الازمات التعليمية فى مؤسسات رياض الاطفال ؟

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفى، لمناسبته لطبيعة الدراسة ومتلائم مع طبيعة الدراسة الحالية، فيقوم بوصف وتحليل ظاهرة الأزمات ، وصف طبيعتها في مؤسسات رياض الاطفال واسبابها واقتراح بعض التصورات اللازمة لادارتها

أدوات الدراسة

اعدت الباحثة استبانة لمديرات ومعلمات رياض الاطفال للتعرف على واقع إدارة الأزمات في رياض الاطفال

حدود الدراسة:

- **حدود الموضوع:** حاولت الباحثة التعرف على واقع إدارة الأزمات بمؤسسات رياض الاطفال.
- **حدود بشرية:** حاولت الباحثة تطبيق عينة البحث على مديرات الروضات ومعلماتها في مؤسسات رياض الاطفال في محافظة اسيوط
- **حدود مكانية:** حاولت الباحثة تطبيق عينة البحث على بعض ادارات من محافظة اسيوط
- **حدود زمانية:** حاولت الباحثة تطبيق البحث في الفصل الدراسى الاول لعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

مصطلحات الدراسة الاجرائية

إدارة الازمة

وقد قامت الباحثة بتعريف إدارة الأزمة بأنها كيفية التغلب على الأحداث المفاجأة، التي تواجه عملية التعليم بمؤسسات رياض الاطفال بالأساليب العلمية والإدارية الحديثة ، وتجنب مخاطرها والإستفادة منها مستقبلا.

• وتعرف الازمة بانها : هى خلل مفاجئ يمثل ضغطا على المؤسسة التعليمية (للروضات) يفقدها قدرتها على القيام بتحقيق الاهداف المنشودة، ويعرقل قيامها بالانشطة الموكلة إليها،

الاطار النظرى للمنهج الجديد 2.0 (لمياء كدوانى ،٢٠١٩، ص٢٨)

يعد هذا المنهج انطلاقه جديده تختلف اختلافا كليا عما سبقه من مناهج ويتضح ذلك في مفهومه الذي ورد في نشره التوجيهيه الوزاريه ٢٠١٨ ص٢ بانه المحتوى الفكرى التربوي القائم على مجموعه من المهارات الحياتيه العالميه والتعلم من اجل المواطنه معتمدا على مجموعه من المهارات المختلفه .

محاوره الاساسيه المحدده والتي يتم تناولها بشكل متكامل من خلال العديد من الموارد التعليميه المختلفه اللغه العربيه ،الرياضيات ،متعدد التخصصات، اكتشاف ،اللغه

الانجليزية، تربيته رياضيه، وذلك بهدف بناء انسان منتج منتمي لوطنه متمسك بمهارات مستقبلية قادر على التنافس المحليه والعالميه

رؤيه المنهج الجديد 2.0

انبثقت رؤيه المنهج الجديد 2.0 من رؤيه التعليم ودعمت من خلال القياده السياسيه ايضا فلا يمكن ان يحدث اي تغيير دون الايمان القوي من قبل القياده السياسيه المصريه باهميه التغيير والاصلاح كرؤيه من رؤى السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي في مؤتمر اطلاق الاستراتيجيه، وذلك لاعاده بناء المواطن المصري لمراقبه التطور العالمي وتنص تلك الرؤيه على بلوره شخصيه المواطن المبدع والمبتكر الذي واصل التعليم والتعلم مدى الحياه ويتعايش مع الاخرين بانسجام ويكون قائدا فعالا ايجابيا فخورا بوطنه معتزا بتراثه مستمسكا بقيمه ممتلكا روحا تنافسيه وايمانيه راسخه بقيم العمل وداعما لمبادئ ورياده الاعمال. (حنان كمال ، ٢٠١٣، ص٣٣)

اهداف المنهج الجديد 2.0

- ١- اعداد مواطن متمسك بقيمه ومعتز بوطنه
- ٢- اعداد مواطن زي شخصيه اجتماعيه ايجابيه لدي القدره على التعايش مع الاخرين وتقبلهم
- ٣- اعداد انشطه تنميه روح الانتماء وقيم المواطنه والتنفسيه واستعداد لسوق العمل
- ٤- اعداد جيل يحترم ويقدر قيم العمل
- ٥- بناء جيل يتمتع بالتفكير المنظم والناقد الابداعي مهارات التفكير العليا
- ٦- اعداد جيل متميز في استخدام التكنولوجيا في اطار قيم ومبادئ مجتمعه
- ٧- اعداد جيل يحترم التمييز وتنوع قبول الاخر
- ٨- المساواه في التعليم وعدم التمييز
- ٩- اعداد جيل لديه القدره على التصدي لتحديات وسوق العمل والتنافس محليا وعالميا
- ١٠- اعداد جيل يؤمن باهميه التعليم

المنهج الجديد 2.0 فى خبرات بعض الدول.

ثانيا : خبرة المملكة العربية السعودية فى تطبيق المنهج الجديد 2.0:

اهداف رياض الاطفال فى المملكة العربية السعودية :

قد تم تخصيص وثيقه سياسه التعليم فى المملكة العربية السعوديه ١٣٩٠ هجرية الى ١٩٧٠ ميلاديه وان عدد المواد لتلك المرحلة وهذا يدل على اهميتها وضرورتها وجاءت الاهداف فى هذا الموضوع بمراحل التعليم وبالتحديد فى المواد من ٦٣ ل ٧١ على النحو الثانى عبد العزيز سنبل واخرون ١٩٩٦ ميلاديه (عبد العزيز سنبل ، ١٩٩٦ ، ص ١٠١)

- صيانه فتره الطفل ورعايه نموه الخلقى والعقل والجسم فى ظروف طبيعيه سويه
- تكوين الاتجاه الدينى القائم على التوحيد المطابق للفطره
- تعليم الطفل اداب السلوك وتيسير امتصاصه للفضاء الاسلاميه والاتجاهات الصالحه ليكون اسوه حسنه وقدوه محبيه
- جعل الطفل فى جو فى جو جميل فى المدرسه وتهيئته للحياه المدرسيه ونقله برفق من الذاتيه المركزيه للحياه الاجتماعيه المشتركه مع اقرانهم
- العمل على تزويد الطفل بثروه من التعبيرات الصحيحه والاساسيات الميسره والمعلومات المناسبه والمتصله بما يحيط به من العالم الخارجى

وتستخلص الباحثه من خلال هذه الاهداف انها اهداف ذات صيغه علميه غير اجرائيه وتتسم بصفه العموم ولا يوجد هناك عميق للخصوصيه فى المجتمع السعودى وفى مجملها تتعد عن الخصوصيه الدقيقه التى ينبغى ان تتمشى معها فلسفه تربيه الطفل وذلك لعدم التزام مؤسسات رياض الاطفال الاهليه بتطبيق وتنفيذ هذه الاهداف وذلك لعدة اسباب منها :

- عدم وجود سياسه موحده لمناهج رياض الاطفال .
- عدم توافر التجهيزات والوسائل التعليميه المناسبه ولازمننا تحقيق هذه الاهداف.

- بعد معظم مبنى رياض الاطفال عن الشروط الواجب توافرها في مبنى الروضة فلا تتوافر فيها الغرف المناسبه لممارسه الانشطه التي تساعد على تحقيق هذه الاهداف وتنميه الطفل من جميع الجوانب. وترى الباحثة انها من اهم الازمات التي واجهتها المملكة.

متطلبات بناء منهج رياض الاطفال في دوله السعوديه

- الموائمه بين حاجه الطفل ذاته وتلبيه حاجته الشخصيه وبين متطلبات الحياه في المجتمع

- الاهتمام بالنمو الشامل المتكامل واختيار الانشطه المتنوعه والتاكيد على النشاط الذاتي للطفل

- توثيق العلاقه بين الاطفال وبين البيئه الخارجيه الطبيعيه وذلك بالتعليم والتعامل مع الاشياء بشكل مباشر مثل الزيارات الجواله الخبره المباشره الملاحظه التجريب حل المشكلات - ضروره الاكثار من الوسائل التعليميه الحسيه والادوات والامكانيات والالعاب والخدمات التربويه

- اطلاق طاقه الجسم الحركيه والمهارات الحركيه المختلفه والاهتمام بالصحه والغذاء واماكن اللعب في الهواء الطلق وتوفير الامن والسلامه للاطفال جميعا

- توفير فرص للنمو الاجتماعي لمساعدته الطفل في جماعه وتعاوننا العمل الجماعي (طارق احمد، ٢٠١٤).

- اتاحه الفرصه لتنميه المهارات اللغويه

- اتاحه الفرصه لتنميه الذوق الجمالي

- توفير فرص النمو الادراكي والفني عند الاطفال (حمدان الغامدى ، ١٤٣١، ص ٧٦)

- التمرکز حول الاهتمامات الطفل وتشجيع وتنشيط مطالبه وحاجاته الاوليه نشاطاته المختلفه

ثانيا خبرة تطبيق المنهج الجديد فى استراليا

اهداف رياض الاطفال فى استراليا:

تحقيق التنميه الشامله والمتكامله للشخصيه الاطفال جسميا وعقليا وخلوقيا واجتماعيا ووجدانيا ودينيا وثقافيا

- اكساب الاطفال المهارات المتنوعه المعنيه على تعلم مبادئ القراءه والكتابه والحساب
- التاكيد على مراعاة الفروق الفرديه لجميع الاطفال
- التاكيد على ايجاد روح التعاون بين الاطفال من خلال الشراكه المجتمعيه بين جميع اسر الاطفال ومؤسسات رياض الاطفال والمهتمين بالعملية التعليميه خاصه في مرحله الطفوله
- دعم سياسه التوسع في قبول الاطفال والفقراء والمحرومين تقديم الدعم اللازم للرعايه الصحيه لاسر الاطفال
- ضمان تقديم خدمات تربويه عاليه الجوده وقد حدثت الاقسام التربيه والتربيه والتدريب والتعليم وخدمات الطفوله المبكره بولاية استراليا الهادفه اللي بتسعى فيها مؤسسات رياض الاطفال لتحقيقه من خلال البرامج التربويه في هذه النقاط
- التنميه الشامله للاطفال جسميا وعقليا ووجدانيا وانفعاليا
- مساعده الطفل على تكوين الاتجاهات الايجابيه في التعليم المدرسي كتاب الطفل المهارات المعرفيه والحركيه السليمه

وبناء على ما سبق: يتضح ان نظام التعليم فى مؤسسات رياض الاطفال يعانى من بعض الازمات التى حالت دون تطبيق منهج رياض الاطفال منها الاهداف وشروط القبول والبرامج اليومية وشكل المبانى وادارتها وتخصص المعلمات والتمويل.

امكانية الاستفادة من خبرات الدول الاجنبية فى تطبيق المنهج الجديد 2.0.

من الجدير بالذكر ان التربية المقارنه لتطبيق منهج لرياض الاطفال فى استراليا والسعودية من اجل اكتشاف اوجه الشبه والاختلاف فى تطبيق المنهج الخاص برياض الاطفال وكيفية ادارة الازمات التى واجهت هذه الدول فى تطبيقه والاستفادة منها فى دول اخرى.

- نشأة رياض الاطفال وتطورها:

- تشابهت استراليا ومصر فنشأة مؤسسات رياض الاطفال فى حين تأخرت المملكة السعودية فى ذلك .

اهداف مؤسسات رياض الاطفال :

- تتشابه مصر واستراليا والسعودية فى الخطوط العريضة للاهداف لمؤسسات رياض الاطفال ، وتسعى هذه الدول الى النمو الشامل والمتكامل لشخصية الاطفال واكتساب العادات الاجتماعية والصحية السليمة .

شروط القيد القبول :

تختلف السعودية عن مصر واستراليا فى شروط القيد والقبول للاطفال اذ يتراوح القبول بين عام او عامين وفقا للشروط المتبعة ويتفق الجميع ان مرحلة اختيارية ولسيت اجبارية ، وهى تبعا لرغبة ولى الامر .

البرامج اليومية لمؤسسات رياض الاطفال:

تتشابه البرامج اليومية بين مصر والسعودية واستراليا ، من حيث انها ليست مناهج دراسة بعينها كما هو الحال فى

المراحل المختلفة ، بل انها سلسلة من الانشطة المتتابعة ، والتى تهدف السى تحقيق التنمية الشاملة للطفل جسما وعقليا واجتماعيا وانفعاليا وروحيا

غالبية الأركان التعليمية في رياض الأطفال المصرية ثابتة غير متغيرة على مدار السنة فيجب على معلمات رياض الأطفال استغلال المساحات المتاحة أفضل استغلال فالأركان محدوده ولا تزداد بمرور الوقت طبعاً للحاجه نظراً لقله الإمكانيات المادية في الروضات المختلفه فلذلك يمنع معلمه الروضه من تنوع مصادر التعلم ويقلل من حماسها واستعدادها للتغيير نظراً لإمكانيات المكان كما تقوم معلمه بتدريس لأكثر من ٣٠ طفله وحالياً أكثر من ٤٥ طفلاً في وقت واحد بمعدل معلم او معلمة او نصف القاعه وغالباً معلمه واحده فلا يوجد مساحه للطفل ان يتفاعل مع. الوسائل التعليميه في منهج رياض الأطفال.

كثير من مؤسسات رياض الأطفال في جمهوريه مصر العربيه ليس لديها مجموعه من الألعاب الكثيره التي تتناسب مع اعداد الأطفال في القاعه الواحده والذي يصل القاعه عدد القاعه الواحده الى ٤٥ طفل فلذلك تجد المعلمه ندره في الألعاب المختلفه الجماعيه والفرديه لتنفيذ الانشطه التعليميه الترفيهيه للأطفال بطريقه جذابه وتعمل على ابداع الأطفال واخراج ما لديهم من طاقات مختلفه للتعلم ولذلك تستفيد جمهوريه مصر العربيه من خبرات استراليا في ان تزود المؤسسات التعليميه بكثير من الألعاب التي تتناسب مع اعداد الأطفال في القاعه الواحده.

مباني مؤسسات رياض الأطفال :

تعانى كلا من مصر والسعوديه من قلة توافر الشروط اللازمه بشكل كامل و ان من ضمن الازمات التي كانت مازق في تنفيذ منهج رياض الأطفال الجديد بجمهوريه مصر العربيه هو قله وجود عدد من الكمبيوترات او تجهيز بيئه الروضه من الكمبيوتر وان تكون المعلمات مدربات عليها تدريباً كافياً لتنفيذ المنهج بطريقه سليمه ومن هذا يعني ان نستفيد من خبره بعض الدول في وجود وتوافر الاجهزه التكنولوجيه التي تتناسب مع الثوره التكنولوجيه الحديثه لاجراج جيل قادر على التعامل مع الصعوبات المستقبل

ادارة مؤسسات رياض الاطفال :

تتشابه مصرواستراليا من حيث الاشراف الفنى والادارى على مؤسسات رياض الاطفال اما السعودية تعاني من نقص الكفاءات الادارية والمهنية والتربوية فضلا عن غياب المهام الادارية التى يجب ان تحدد سلفا لمديرات الروضات .

تمويل مؤسسات رياض الاطفال:

تتشابه كلا من مصر والسعودية فى ان مصادر التمويل تعتمد على مصروفات ولى الامر التى يقدمها اول العام وليس هناك تمويل من اى جهة اخرى وهى ازمة تعيق تطبيق المنهج بطريقة سليمة،بينما دولة استراليا تعتمد على تمويل بعض الولايات وتسديد المصروفات بالنيابة عن الاطفال الفقراء .

• الدراسة الميدانية :

عينة الدراسة الميدانية :

قامت الباحثة بالرجوع الى ادارات التربية والتعليم باسيوط حيث اخذت عينة عشوائية من ادارات اسيوط التعليمية ، بحيث تمثل هذه الادارات محافظة اسيوط من الشمال والجنوب وهذه الادارات هى (اسيوط - ديروط، ابو تيج ، الغنايم ، ابنوب ، الساحل ، الفتح) وقد اخذت عينة الروضات بطريقة عشوائية.

١- والادارات التعليمية التى وقع عليها الاختيار مثلث حوالى ٦٣،٦ من مجمل الادارات التعليمية بمحافظه اسيوط وعددهم (١٢) ادارة .

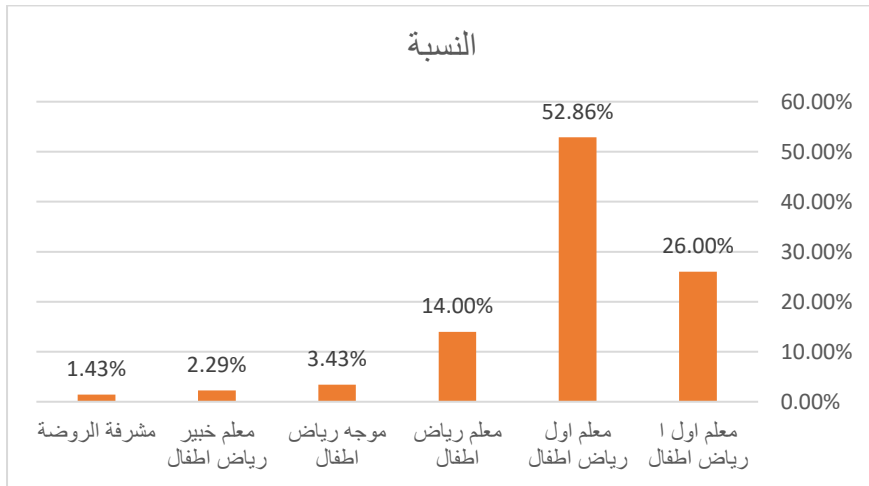
أولاً- وصف عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية من حضانات محافظة أسيوط وتم التطبيق عليهم بإدارتها المختلفة، حيث بلغ إجمالي العينة ٧٠٠ معلمة موزعة كما يلي:

جدول (٥)

أعداد ونسب معلمات رياض الأطفال (ن = ٧٠٠)

النسبة	التكرار	الوظيفة
%٢٦.٠٠	١٨٢	معلم اول رياض اطفال
%٥٢.٨٦	٣٧٠	معلم اول رياض اطفال
%١٤.٠٠	٩٨	معلم رياض اطفال
%٣.٤٣	٢٤	موجه رياض اطفال
%٢.٢٩	١٦	معلم خبير رياض اطفال
%١.٤٣	١٠	الروضة مشرفة
% ١٠٠	٧٠٠	الإجمالي



صدق وثبات الاستبانة:

(١) الصدق Validity:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاستبانة على ما يلي:

أ- الصدق المنطقي (صدق المحتوى) Logical Validity

تم عرض الصورة الأولية للاستبانة على مجموعة من السادة المحكمين المتخصصين في مجال أصول التربية والذين بلغ عددهم (١٥) محكما، والذين كانت لهم

دراسات أو أبحاث في هذا المجال أو أحد المتغيرات المرتبطة به (ملحق ...)، وقد اشتملت تلك الصورة على (٦٧) عبارة بهدف: التأكد من مناسبة العبارات للمفهوم المراد قياسه.

ب- الصدق الذاتي الاحصائي للاستبانة:

ويقصد بالصدق الذاتي مدى مستوى الدقة في تفسير نتائج البحث، وجدول رقم (١)

يوضح ذلك.

جدول (١) معاملات الصدق الذاتي لمحاو ومجموع الاستبانة

معامل الصدق الذاتي	معامل الثبات	المحاو
٠,٨٧٣	٠,٧٦٣	المحور الأول: التخطيط
٠,٨٧٧	٠,٧٦٩	المحور الثاني: التنظيم
٠,٨٨٤	٠,٧٨٢	المحور الثالث: التقويم والمتابعة
٠,٨٧٨	٠,٧٧١	الاجمالي

(٢) الثبات Reliability :

- طريقة ألفا كرونباك Alpha Cronbach Method :

استخدمت الباحثة معادلة ألفا كرونباك وهي معادلة تستخدم لإيضاح المنطق العام

لثبات الاختبارات، وبلغت قيمة معامل ثبات الاستبانة ٠,٧٨٢، وهي قيمة مرتفعة تدل على ثبات الاستبانة.

جدول (٤) معاملات ألفا كرونباك لأبعاد ومجموع الاستبانة

معامل ألفا كرونباك	عدد العبارات	المحاو
٠,٧٦٣	٢٢	المحور الأول: التخطيط
٠,٧٨١	٢٥	المحور الثاني: التنظيم
٠,٨٠٣	١٩	المحور الثالث: التقويم والمتابعة
٠,٧٨٢	٦٦	الاجمالي

يتضح من جدول (٤) أن معاملات ثبات ألفا كرونباك تتراوح بين ٠,٧٦٣ ،

و ٠,٨٠٣ وهي قيم كبيرة تؤكد على ثبات الاستبانة لأبعاد ومجموع كلي.

- نتائج واقع ادارة الازمات فى مؤسسات رياض الاطفال فى محافظة اسيوط
اولا- النتائج الخاصة بإجمالي استجابات المعلمات على محاور ومجموع الاستبانة.

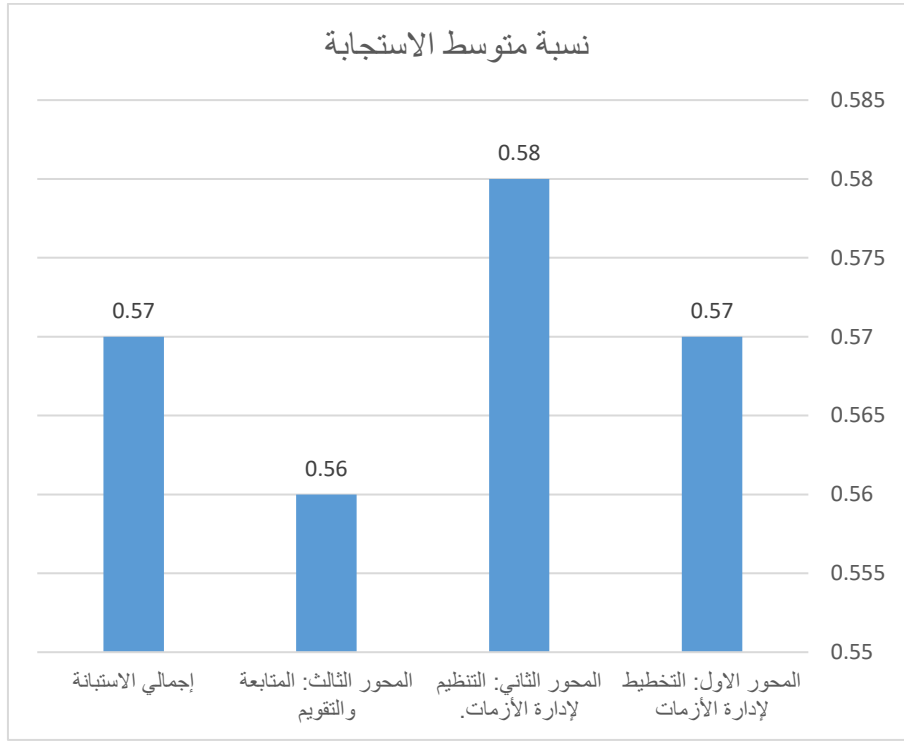
جدول (٤)

يوضح نسبة متوسط الاستجابة للمحاور المختلفة بالاستبانة (ن = ٧٠٠)

م	المحور	النسبة المنوية تتحقق	النسبة المنوية إلى حد ما تتحقق	النسبة المنوية لا تتحقق	نسبة متوسط الاستجابة	درجة التحقق	الترتيب
١	المحور الاول: التخطيط لإدارة الأزمات	٪٢٠,٧	٪٣٠,٨	٪٤٨,٥	٠,٥٧	لا تتحقق	٢
٢	المحور الثاني: التنظيم لإدارة الأزمات.	٪٢٢,٣	٪٢٨,٨	٪٤٨,٩	٠,٥٨	لا تتحقق	١
٣	المحور الثالث: المتابعة والتقييم	٪٢٠,٠	٪٢٨,٤	٪٥١,٦	٠,٥٦	لا تتحقق	٣
	إجمالي الاستبانة	٪٢١,٠	٪٢٩,٣	٪٤٩,٧	٠,٥٧	لا تتحقق	

يتضح من جدول (٤) ما يلي:

- بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للمحور الاول (٠.٥٧) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق المحور وتؤكد على تحقق عباراته بنسب صغيرة، وكان ترتيبه الثاني وتتفق مع هذه النتيجة دراسة ليلي محمد حسنى ابو العلو Adams.
- بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للمحور الثاني (٠.٥٨) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق المحور وتؤكد على تحقق عباراته بنسب صغيرة، وكان ترتيبه الاول وتتفق مع هذه النتيجة دراسة.على الخيرانى
- بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للمحور الثالث (٠.٥٦) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق المحور وتؤكد على تحقق عباراته بنسب صغيرة، وكان ترتيبه الثالث وتتفق مع هذه النتيجة دراسة شيماء منير عبد الحميد
- بلغ إجمالي متوسط الاستجابة للاستبانة ككل (٠.٥٧) وهي نسبة صغيرة تؤكد عدم تحقق الاستبانة وتؤكد على تحقق محاورها بنسب صغيرة، وتتفق مع هذه النتيجة دراسة محمد فرج متعب



ثانيا : نتائج الادلة والفروق الاحصائية بين عينة الدراسة

للتحقق من صحة الفرض الذي ينص على أنه " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة في محاور ومجموع الاستبانة تبعًا لمتغير الوظيفة". تم استخدام اختبار تحليل التباين ONE WAY ANOVA للعينات البارامترية للأزواج المستقلة من خلال البرنامج الإحصائي Spss، وجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

الفروق بين استجابات المعلمات عينة الدراسة في الأداء على محاور
ومجموع الاستبانة من خلال اختبار تحليل التباين ONE WAY ANOVA
(ن = ٧٠٠)

المحاور	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	الدلالة
المحور الأول: التخطيط لإدارة الأزمات	معلم اول رياض اطفال	١٨٢	٥٢,٧٨	١٠,٨٤	٨,١٩	دال عند ٠,٠٥
	معلم اول رياض اطفال	٣٧٠	٥٤,٦١	١٠,٣٤		
	معلم رياض اطفال	٩٨	٥٤,٤٣	٤,٨١		
	موجه رياض اطفال	٢٤	٤٧,٠٠	١٣,٠٠		
	معلم خبير رياض اطفال	١٦	٦٥,٥٠	٠,٥٢		
	مشرفة الروضة	١٠	٥٩,٠٠	٠,٠٠		
المحور الثاني: التنظيم لإدارة الأزمات.	معلم اول رياض اطفال	١٨٢	٦١,٨٩	١٣,٥٣	٨,٠٦	دال عند ٠,٠٥
	معلم اول رياض اطفال	٣٧٠	٦٣,٢٥	١١,٨٣		
	معلم رياض اطفال	٩٨	٦٧,٠٦	٥,٤٤		
	موجه رياض اطفال	٢٤	٥٤,٣٣	١٥,٤١		
	معلم خبير رياض اطفال	١٦	٦٩,٥٠	٤,٦٥		
	مشرفة الروضة	١٠	٧٤,٠٠	٠,٠٠		
المحور الثالث: المتابعة والتقييم	معلم اول رياض اطفال	١٨٢	٤٦,٠٩	١٠,٥٢	١٣,٦٤	دال عند ٠,٠٥
	معلم اول رياض اطفال	٣٧٠	٤٦,٣٧	٩,٣٤		
	معلم رياض اطفال	٩٨	٤٤,٩٤	٦,١٣		
	موجه رياض اطفال	٢٤	٣٢,٣٣	٨,١٩		
	معلم خبير رياض اطفال	١٦	٤٧,٥٠	١,٥٥		
	مشرفة الروضة	١٠	٥٦,٠٠	٠,٠٠		
الاجمالي	معلم اول رياض اطفال	١٨٢	١٦٠,٧٦	٣٤,٢٠	٨,٣٠	دال عند ٠,٠٥
	معلم اول رياض اطفال	٣٧٠	١٦٤,٢٢	٣٠,٢٥		
	معلم رياض اطفال	٩٨	١٦٦,٤٣	١٥,٠٥		
	موجه رياض اطفال	٢٤	١٣٣,٦٧	٣٦,٦٠		
	معلم خبير رياض اطفال	١٦	١٨٢,٥٠	٣,٦١		
	مشرفة الروضة	١٠	١٨٩,٠٠	٠,٠٠		

يتضح من جدول (٥) أن قيمة (ف) الفروق بين استجابات المعلمات عينة الدراسة في الأداء على محاور ومجموع الاستبانة من خلال اختبار تحليل التباين ONE WAY ANOVA دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وذلك لصالح استجابات المعلم الخبير وتتفق هذه النتيجة مع دراسة محمد فرج متعب وتختلف مع دراسة عدنان عطية سليمان

الفرض الثاني:

للتحقق من صحة الفرض الذي ينص على أنه " لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة الدراسة في محاور ومجموع الاستبانة تبعاً لمتغير الجامعة والكلية". تم استخدام اختبار تحليل التباين ONE WAY ANOVA للعينات البارامترية للأزواج المستقلة من خلال البرنامج الإحصائي Spss، وجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

الفروق بين استجابات المعلمات عينة الدراسة في الأداء على محاور ومجموع الاستبانة من خلال اختبار تحليل التباين ONE WAY ANOVA (ن = ٧٠٠)

الدلالة	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجامعة والكلية	المحاور
دال عند ٠,٠٥	٦,٣٥	١٠,٦٦	٥٤,٠٣	٥٧٠	كلية التربية طفولة جامعة اسيوط	المحور الاول: التخطيط لإدارة الأزمات
		٠,٠٠	٤٦,٠٠	٨	جامعة حلوان	
		٣,٩٨	٥٩,٤٠	٤٠	بكالوريوس خدمة اجتماعيه	
		١,٠٣	٤٨,٠٠	١٦	كلية أداب +دبلومه تربوية	
		٦,٦٧	٥٣,٠٤	٥٦	كلية التربية النوعية	
	٠,٠٠	٦٣,٠٠	١٠	جامعه بني سويف		
دال عند ٠,٠٥	٥,٥٧	١٢,٥١	٦٣,١٣	٥٧٠	كلية التربية طفولة جامعة اسيوط	المحور الثاني: التنظيم لإدارة الأزمات.
		٠,٠٠	٤٨,٠٠	٨	جامعة حلوان	
		٥,٧٨	٦٦,٨٠	٤٠	بكالوريوس خدمة اجتماعيه	
		١,٥٥	٦٥,٥٠	١٦	كلية أداب +دبلومه تربوية	
		٩,٢٦	٦٣,٥٤	٥٦	كلية التربية النوعية	
	٠,٠٠	٧٥,٠٠	١٠	جامعه بني سويف		
دال عند ٠,٠٥	٥,٨٨	٩,٨٧	٤٥,٤٣	٥٧٠	كلية التربية طفولة جامعة اسيوط	المحور الثالث: المتابعة والتقويم
		٠,٠٠	٣٨,٠٠	٨	جامعة حلوان	
		٥,٠٨	٥١,٠٠	٤٠	بكالوريوس خدمة اجتماعيه	
		٢,٠٧	٤٢,٠٠	١٦	كلية أداب +دبلومه تربوية	
		٨,٤٨	٤٦,٣٢	٥٦	كلية التربية النوعية	
	٠,٠٠	٥٤,٠٠	١٠	جامعه بني سويف		
دال عند ٠,٠٥	٥,٦٧	٣١,٨٧	١٦٢,٥٩	٥٧٠	كلية التربية طفولة جامعة اسيوط	الاجمالي
		٠,٠٠	١٣٢,٠٠	٨	جامعة حلوان	
		١٤,٠٥	١٧٧,٢٠	٤٠	بكالوريوس خدمة اجتماعيه	
		٢,٥٨	١٥٥,٥٠	١٦	كلية أداب +دبلومه تربوية	
		٢٢,٣٠	١٦٢,٨٩	٥٦	كلية التربية النوعية	
	٠,٠٠	١٩٢,٠٠	١٠	جامعه بني سويف		

يتضح من جدول (٥) أن قيمة (ف) الفروق بين استجابات المعلمات عينة الدراسة في الأداء على محاور ومجموع الاستبانة من خلال اختبار تحليل التباين ONE WAY ANOVA دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وذلك لصالح استجابات جامعه بني سويف وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عدنان عطية سليمان وتختلف مع دراسة ضحى عادل محمود ، ياسمين حسن حسين .

التوصيات المقترحة : توصى الدراسة بالآتى :

- انشاء فريق لادارة الازمات
- عقد دورات تدريبية لمديرى المدارس تتعلق بالتخطيط الاستراتيجى توضح اهميته ودوره فى الارتقاء بالعملية التعليمية
- العمل على جعل التخطيط جزءا هاما ومكملا للتخطيط الاستراتيجى
- توفير الكوادر البشرية الاكفاء لاعداد الخطط المسبقة للازمات المحتمله واعداد سناريوهات المواجهة.
- الاهتمام بالمشاركة المجتمعية واشراك اولياء الامور والمجتمع المحلى فى اجتماعات الروضة وفرق الازمات .
- توفير برامج تدريبية للعاملين على استخدام الاساليب الحديثة فى مواجهة الازمات .
- توعية المجتمع بخطورة الازمات التى تواجه تلك المؤسسة والتصدى لها .

مراجع

- أحمد ، ابراهيم إدارة الأزمات التعليمية في المدارس ، القاهرة ، دار الفكر العربي، ٢٠١١.
- أسامة ابراهيم عبد الرحمن، إدارة الأزمات في المؤسسة التعليمية، القاهرة، ط (١)، ٢٠١٠.
- جابر محمود طلبة ، البحث التربوي في مجال تربية الطفل الطرق العلمية - الممارسات البحثية
سلسلة الطفل أصيل ، قضايا وبحوث في تربية الطفل، الجزء الاول، مكتبة الايمان،
المنصورة ٢٠٠٤م.
- حمدان بن احمد الغامدي ونور الدين محمد عبد الجواد ، تطور نظام التعليم في المملكة العربية
السعودية ، مكتبة الرشد ، ط ٣ ، ١٤٣١هـ.
- حنان كمال محمد احمد (٢٠١٣) واقع اعداد وتدريب معلمات التعليم قبل المدرسي : من وجهة نظر
المشرفين على رياض. الاطفال - دراسة ميدانية - محلية ام درمان رسالة ماجستير كلية
التربية .السودان .
- خالد يوسف بارود. النمط القيادي الشائع لمديري مدارس المرحلة الاساسية الحكومية في التعامل مع
الأزمات المدرسية بقطاع غزة ، مجلة البحث العلمي في التربية ، مجلد (٤١)، ملحق (١) ،
عدد(١٦)، ٢٠١٥م.
- رائد فؤاد محمد عبد العال " أساليب إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة
وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي"، المجلة الالكترونية ، الابحاث العلمية والتربوية، العدد ٢٤ ،
٢٠٢٠.
- شيماء منير عبد الحميد العلقامي، الاسس النظرية لإدارة الأزمات بالمؤسسات التعليمية في مواجهة
الأزمات المدرسية المستجدة بالمجتمع المصري، مجلة البحث العلمي، عدد (١٦) ، ٢٠١٥ ،
٠م
- رضا سلامة ومحمد احمد الزغبى، درجة ممارسة مديرات رياض الاطفال بالأردن لإستراتيجية إدارة
الازمة في عملهن الادارى في ظل جائحة كورونا واتجاهاتهن نحو التعلم
عن بعد، مجلة الدراسات التربوية والنفسية ، الاردن، مجلد (١٥)، عدد(١)، ٢٠٢٢.

ضحى عادل محمود ، ياسمين حسن حسين ابعاد التعلم (لمارزانو) لمعلمات رياض الاطفال وفق
الابعاد الخمس، مجلة البحوث التربوية والنفسية ،كلية التربية ،جامعة بغداد
،العدد (٥٤)، ٢٠١٧،

محسن أحمد خضير، إدارة الأزمات ،القاهرة، مجموعة النيل العربية ،٢٠٠٣، علي الزاملى على
الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدراس سلطنة عمان، مجلة العلوم التربوية
والنفسية، مجلد ٨، العدد٣، (٢٠١٤).

لمياء احمد محمود كدوانى . هاجر سعد عبد السلام حسن (٢٠١٩) . الكفايات الحاكمة لمعلمات
رياض الاطفال فى ضوء المنهج الجديد 2.0 ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الثانى لبناء الجيل
الرابع فى ضوء رؤية التعليم ٢٠٣٠، يوليو

ليلى محمد حسنى ابو العلا (٢٠١٢)، درجة إدارة الأزمات في المدارس الحكومية للبنات في الطائف
وجهة نظر المشرفات، مجلة كلية التربية، جامعة اسيوط ، عدد(١٣) ، مجلد (١٨)،
٢٠١٢م..62-46

. محمد فرج متعب ، تصور مقترح لانشاء وحدة لإدارة الأزمات في وزارة التربية في ضوء خبرات
بعض الدول، مجلة الدراسات والبحوث، مجلد(١)، العدد(١)، ٢٠٢١

طارق احمد معمر بن لمة ٢٠١٤ الاتجاهات التربويه الحديثه لاعداد معلمات الرياض مجله عالم
التربيه

طارق عبد الرؤوف محمد عامر ٢٠٠٦ الاتجاهات الحديثه لرياض الاطفال المؤسسه العربيه للعلوم
والثقافه والقاهره ص١٢٧.

عبد العزيز سنبل واخرون نظام التعليم في المملكه العربيه السعوديه، ط ٥ ، الرياض دار الخريجي
والتوزيع ، ١٩٩٦ ميلاديه .

عدنان عطية سليمان ،علاقة تصميم الهيكل التنظيمى بإدارة الأزمات في الجامعات الفلسطينية
بمحافظة غزة، جامعة الازهر، فلسطين، غزة، رساله ماجستير، ٢٠١٩.

فرماوي محمد فرماوي وحياه الماجدي ٢٠٠٤ مناهج وبرامج وطرق تدريس رياض الاطفال وتطبيقاتها
وزارة التخطيط والمتابعة والاصلاح الادارى استراتيجيه. التنمية المستدامة رؤية مصر ٢٠٣٠

وزارة التربية والتعليم، (٢٠١٤). الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي ٢٠١٤ - ٢٠٣٠
العملية مكتبه الفلاح للنشر والتوزيع

المراجع الأجنبية :

Strauss Crisis for boys school psychology review vol. (36)N(3), (2018)
, pp. [https\\www .gate. ahram.org. eg](https://www.gate.ahram.org.eg) .

Brinkland Disasters. Learned and Fantasy Documents. Journal of
contingency and crisis management, Adult Spain Journal, 8(2),
(2009).

California department of education. (2011). A Look at Kindergarten in
California PublicSchools and the Common Core State Standards.
Curriculum frameworks and instructionalresources division
instruction and learning support branch. Available online at: